

## Qualität für den Menschen

Anwaltskanzlei Gaertner in Obernburg erhält Qualitätszertifikat der Dekra

**Obernburg, 3. Februar 2010**

„Sehr oft sind wir im letzten Jahr gefragt worden, warum unsere Kanzlei ein Qualitätsmanagementsystem für den Kanzleiablauf einführt“, sagt Felix Gaertner, Inhaber der Rechtsanwaltskanzlei Gaertner in Obernburg, „und immer wieder antworten wir, weil wir die Effizienz unserer Beratungsarbeit für unsere Klienten und Kunden immer weiter steigern wollen“. Anfang Januar war es dann so weit. Das Kanzleiteam durfte als Früchte seiner Mühen als eine der wenigen Kanzleien am Untermain das Zertifikat der Dekra entgegennehmen. Damit ist gewissermaßen „amtlich“ festgestellt, dass die Abläufe in der Kanzlei einer kritischen Prüfung unterzogen und optimiert wurden, dass die Abläufe vom telefonischen oder persönlichen Empfang bis zur Bearbeitungszeit der Vorgänge optimal gestaltet ist und so wirklich gewährleistet ist, dass der Mensch und der Kunde mit seinen Anliegen im Vordergrund steht.

„Dahinter steht natürlich eine ganz andere, modernere Vorstellung der Tätigkeit eines Rechtsanwalts“, erklärt Felix Gaertner. „Wir sehen uns weniger als klassische Kanzlei, sondern eher als moderner und effizienter Dienstleister“. Qualitätsmanagement fördert dabei das Vertrauen der Klienten, der Menschen und steigert die Zufriedenheit mit der Beratung,



weil die Menschen erfahren, dass sie im Mittelpunkt stehen. Trotzdem ist ein Qualitätsmanagement im juristischen Bereich eher die Ausnahme. Zurzeit sind nicht einmal fünf Prozent aller Kanzleien bundesweit zertifiziert. Das hängt sicher mit dem Aufwand zusammen, den ein solches Verfahren bedeutet. Schließlich müssen alle Vorgänge aufgelistet, überprüft und gegebenenfalls verbessert werden. Das bedeutet für die Einführungsphase eine Menge zusätzlicher Arbeit und Überlegungen. Aber man ist in der Kanzlei am Wendelinusplatz in Obernburg überzeugt, dass sich

die Arbeit gelohnt hat. Und auch der neue Kollege Andreas Erdös erklärt selbstbewusst: „Ich habe auch deswegen in der Kanzlei Gaertner angefangen, weil mich dieser ganzheitliche und qualitätsorientierte juristische Ansatz überzeugt hat“.

Vor allen Dingen, und das betonen alle Beteiligten, komme es natürlich darauf an, dass Qualität nicht nur behauptet, sondern vor allen Dingen gelebt werde. „Qualität ist keine einmalige Sache“, so Rechtsanwalt Gaertner, „sondern eine permanente Aufforderung zur Verbesserung der eigenen Leistung, Qualität für den Menschen“.

